

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Des Instituts für Baubetrieb und Bauwirtschaft

für die Buchung von Symposien, Workshops,
Seminaren oder sonstigen Veranstaltungen

und

für die Bestellung von Tagungsunterlagen,
CD-ROMs und Dateien

Graz, 25.11.2016

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Symposien, Seminaren oder sonstigen Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den TeilnehmerInnen (im Folgenden „Teilnehmer“) an Symposien, Workshops, Seminaren oder sonstigen Veranstaltungen (im Folgenden „Veranstaltung“) und dem Institut für Baubetrieb und Bauwirtschaft der TU Graz (im Folgenden „BBW“).

Für die Durchführung des Vertragsverhältnisses gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten den AGB im Einzelfall zugestimmt.

2. Anmeldung/Anmeldebestätigung

Ihre Anmeldung kann über Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Falls Sie nicht die von uns vorbereiteten Formulare verwenden, geben Sie uns bitte unbedingt den Namen der Teilnehmer und die vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse sowie Ihre UID-Nummer an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung. Ein Vertragsschluss erfolgt mit schriftlicher Bestätigung der Anmeldung und der Übersendung der Rechnung.

3. Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten ausführliche Tagungsunterlagen sowie alle weiteren Leistungen entsprechend den Angaben der Anmeldebestätigung. Die Verpflegung der Teilnehmer sowie die Bereitstellung eventuell notwendiger Übernachtungsmöglichkeiten sowie Parkgebühren werden vom BBW nur übernommen, wenn dies in dem betreffenden Veranstaltungsangebot ausdrücklich enthalten ist.

Die Leistung von Veranstaltungen erfolgt am angegebenen Veranstaltungsort. Das BBW behält es sich vor aus zwingenden Gründen (z.B. Rechtsänderungen) vor, inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für die Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind weiter berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Falle deren Verhinderung (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleichqualifizierte Personen zu ersetzen. Das BBW verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt nicht später als eine Woche vor der Veranstaltung. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens des BBW.

4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Teilnehmerbeitrag wird mit Vertragsschluss fällig. Die TU Graz unterliegt im Rahmen dieser Tätigkeit nicht der Umsatzsteuer.

Hinsichtlich des Verzugsintritts und der Verzugszinsen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung. Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen.

5. Stornierung

Die Stornierung [nur schriftlich] ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptiert das BBW ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag wird ebenfalls der gesamte Teilnahmebetrag fällig.

6. Urheberrechte

Die Rechte an den Veranstaltungsunterlagen liegen ausschließlich beim BBW. Dieervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Tagungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung dem BBW gestattet.

7. Haftung

Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Das BBW übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung.

10. Datenschutz

Das BBW schützt Ihre personenbezogenen Daten und trifft angemessene Maßnahmen für deren Sicherheit.

Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail oder postalisch über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten.

Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben, ausschließlich für interne statistische Zwecke. Sie können der Nutzung ihrer Daten für Zwecke der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber dem BBW widersprechen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung von Tagungsunterlagen, CD-ROMs und Dateien

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen den BestellerInnen (im Folgenden „Besteller“) und dem Institut für Baubetrieb und Bauwirtschaft der TU Graz (im Folgenden „BBW“) sowohl für die Bestellung von Tagungsunterlagen, CD-ROMs und Dateien über das Internet, als auch für die Bestellung von Tagungsunterlagen und CD-ROMs per Fax, E-Mail oder Post.

Für die Durchführung des Vertragsverhältnisses gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren AGBs abweichende Geschäftsbedingungen dem Besteller erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten den AGBs im Einzelfall zugestimmt.

2. Bestellung

Ihre Bestellung kann über Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen und ist vorbehaltlich gesetzlicher Widerrufsrechte verbindlich. Ein Vertragsschluss erfolgt mit schriftlicher Bestätigung der Bestellung durch BBW.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers, wenn dieser die Unternehmenseigenschaft besitzt. Ansonsten finden die gesetzlichen Regelungen über den Verbrauchsgüterkauf Anwendung. Angaben über Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde ausdrücklich durch das BBW zugesagt. Bitte beachten Sie, dass das BBW Produkte nur in kleinen, zur Eigennutzung bestimmten Mengen liefert.

4. Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Hinsichtlich des Verzugesintritts und der Verzugszinsen finden die gesetzlichen Vorschriften Anwendung. Der Besteller kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum vom BBW.

6. Urheberrechte

Mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch BBW kann der Besteller die gelieferten oder herunter geladenen Produkte – auch auszugsweise – vervielfältigen.

7. Haftung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Das bedeutet insbesondere, dass das BBW in den ersten zwei Jahren nach Übergabe der Ware alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behebt. Das BBW und der jeweilige Autor übernehmen – vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes – keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zu liefernden Tagungsunterlagen, CD-ROMs und Dateien.

8. Datenschutz

Das BBW schützt Ihre personenbezogenen Daten und trifft angemessene Maßnahmen für deren Sicherheit. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung ihrer Daten für Zwecke der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber dem BBW widersprechen.