

Welche Karten kann ich für uniFLOW benutzen?

Sie können sich mit folgenden Karten am Canon MFP anmelden:

- Ausweis für Studierende
- Ausweis für MitarbeiterInnen
- Bibliotheksausweis (und aktivierte Karten von Partneruniversitäten)
- personengebundenen Ressourcenkarte
- TUGraz copycard (Gastkarte)

Meine Karte funktioniert am Canon MFP nicht?

Wenn Sie ihre Karte auf den Kartenleser des Canon MFP legen und es gibt keine Reaktion, dann überprüfen Sie, ob die Karte beschädigt ist.

Es genügt schon ein kleiner Sprung oder Knick um die Antenne der Karte zu zerstören.

Wenden Sie sich bitte an die Einrichtung, wo Sie ihre Karte erhalten haben und lassen Sie sich eine neue Karte ausstellen.

Ihr Guthaben steht Ihnen automatisch auf der neuen Karte am nächsten Tag zur Verfügung.

Was mache ich, wenn ich meine Karte verloren habe?

Wenden Sie sich bitte an die Einrichtung, wo Sie ihre Karte erhalten haben und lassen Sie sich eine neue Karte ausstellen.

Ihr Guthaben steht Ihnen automatisch auf der neuen Karte am nächsten Tag zur Verfügung.

Für eine verlorene TU Graz copycard gibt es keinen Ersatz oder Refundierung!

Warum wird meine Karte als ungültig erkannt?

Wurde Ihre Karte ausgetauscht oder haben Sie die Karte erst heute erhalten, dann ist Sie erst am nächsten Tag gültig.

Was passiert mit meinem Guthaben beim Kartentausch?

Da das Guthaben nicht auf der Karte sondern am uniFLOW Server gespeichert wird, ist beim Kartentausch nichts weiter zu tun.

Die Karte selbst ist nach dem Tausch erst am nächsten Tag gültig.

Ich verwende als TUGRAZ Bibliothekskarte den Ausweis einer anderen Universität?

Wenn Ihr Ausweis einer anderen Universität als TUGRAZ Bibliothekskarte verlinkt ist, dann kann diese am Canon MFP verwendet werden. Sie müssen nur beachten, dass der zugehörige Benutzer der Bibliotheksbenutzer \$xxxxxxx ist, welchen Sie von der TUGRAZ Bibliothek erhalten haben.

Wie drucke ich beim Druck-PC aus?

Zum Ausdrucken verwenden Sie den installierten Drucker "uniFLOW". Beim Absenden wird der zugehörige Benutzer abgefragt, welcher Ihrer verwendeten Karte zugeordnet ist.

Wie drucke ich beim Bibliotheks-PC aus?

Zum Ausdrucken verwenden Sie den installierten Drucker "uniFLOW". Beim Absenden wird der zugehörige Benutzer abgefragt,

welcher Ihrer verwendeten Karte zugeordnet ist. Sollten Sie eine Leihkarte der Bibliothek verwenden, so fragen Sie vorher, welcher Benutzer einzutragen ist.

Wie drucke ich im Lernzentrum aus?

Zum Ausdrucken verwenden Sie den installierten Drucker "uniFLOW"

Wichtig ist, dass alle Einstellungen beim Absenden gesetzt werden da keine nachträglichen Änderungen möglich sind.

Zum Ausdrucken am Canon MFP benötigen Sie dann die zugehörige Karte des verwendeten Benutzers.

Wie drucke ich im Lernzentrum, wenn ich keine TUGRAZ Studierendenausweis besitze?

Als Studierender der TU Graz sollten Sie eine TUGRAZ Studierendenausweis besitzen, als Mitbeleger einer anderen Universität können Sie ebenfalls einen Ausweis beantragen.

Sollten Sie jedoch keinen TUGRAZ Studierendenausweis besitzen, dann verwenden Sie zum Ausdrucken den installierten Drucker "uniFLOW (Print with other Username)". Bei diesem Drucker wird ein Benutzername abgefragt und hier geben Sie den Benutzernamen an, welcher zu der verwendeten Karte gehört. Als Karte wäre diese eine TUGRAZ copycard oder ein TUGRAZ Bibliotheksausweis.

Wichtig ist, dass alle Einstellungen beim Absenden gesetzt werden da keine nachträglichen Änderungen möglich sind.

Zum Ausdrucken am Canon MFP benötigen Sie dann die zugehörige Karte des verwendeten Benutzers.

Wie drucke ich mit meinem eigenen Notebook aus?

Sie müssen einen Drucker am Notebook installieren. Die Installationsanleitung finden Sie unter in den [IT-Anleitungen im TU4U](#).

Wichtig ist, dass Sie bei den Druckereinstellungen den Benutzer verwenden, welcher Ihrer verwendeten Karte zugeordnet ist.

Bei welchem Drucker finde ich meine Druckjobs?

Da die Druckjobs am zentralen uniFLOW Server gespeichert werden, können Sie Ihre Druckjobs auf allen Canon MFP ausdrucken, welche als Canon MFP mit uniFLOW Anbindung gekennzeichnet sind.

Mein Druckjob kann am Canon MFP ausgewählt aber nicht gedruckt werden?

Wenn beim Druckjob links ein roter Punkt mit weißem X angezeigt wird, dann kostet der Druckjob mehr als Guthaben vorhanden ist.

Meine Druckjobs werden nicht angezeigt?

Entweder wurde der Druckjob nicht an den uniFLOW Server gesandt oder der Druckjob wurde nicht mit der Benutzerinformation versandt, welche der verwendeten Karte zugeordnet ist.

Kann ich meinen Druckjob noch am Canon MFP verändern?

Nein, Sie können keine Veränderungen am Druckjob durchführen.

Es müssen alle Einstellungen (Farbe, doppelseitig, Anzahl der Kopien...) beim Absenden festgelegt werden. Nochmaliges Drucken ist direkt am Canon MFP möglich.

Wie lange bleiben meine Druckjobs am Canon MFP gespeichert?

Am Canon MFP sind keine Druckjobs gespeichert, sie befinden sich alle am zentralen uniFLOW Server, dort bleiben Druckjobs 12 Stunden gespeichert.

Druckjobs, welche Sie schon ausgedruckt haben, bleiben nach dem Druck 1 Stunde gespeichert und werden in einer getrennten Liste angezeigt.

Sie können Druckjobs aber am Canon MFP auch manuell löschen.

Was mache ich mit dem Guthaben meiner alten Kopierkarte?

Die bisherigen Kopierkarten können Sie noch bis September 2018 an folgenden Standorten verbrauchen:

Kopierkarten der HTU GmbH

- Inffeldgasse 18/EG
- Stremayrgasse 16/EG
- Technikerstraße 4/EG
- Rechbauerstraße 12/KG

Kopierkarten des Printservice der TU Graz

- Rechbauerstraße 12/KG

Wo kann ich Guthaben für uniFLOW aufladen?

Guthaben können Sie auf unipay.tugraz.at aufladen (Kreditkarte oder Bankabbuchung)

oder direkt im Copyshop der HTU GmbH und im Printservice der TU Graz.

Was mache ich mit dem uniFLOW Guthaben, wenn ich es nicht mehr benötige?

Im Copyshop der HTU GmbH und im Printservice der TU Graz wird Ihnen das Guthaben abzüglich einer Bearbeitungsgebühr ausbezahlt.

Wieviel Guthaben habe ich noch?

Am Canon MFP sehen Sie bei der Anzeige der Druckjobs im oberen Teil Ihr aktuelles Guthaben.

Auch auf der Aufbuchungsseite unipay.tugraz.at wird Ihr aktuelles Guthaben angezeigt.